

Communicatie in de toekomst

De manier waarop we met elkaar communiceren verandert. Vooral wanneer we niet tegenover elkaar staan. We bellen, e-mailen, sms-en of chatten. We kiezen die methode die ons op dat moment het beste uitkomt. Daarbij overwegen we of we direct antwoord verwachten. En of we de intonatie van de stem nodig hebben om het antwoord op waarde te schatten. Is dat niet het geval, dan willen we vaak geen tijd verliezen met het contact zoeken en gebruiken we e-mail of sms.



draadloos, divers en simpel

"Binnenshuis wordt steeds vaker overgeschakeld op het lokale draadloze netwerk ofwel WLAN"

Contact

Een van de meest tijdrovende bezigheden bij het communiceren is het contact zoeken. Eerst moeten we een telefoonnummer of chatnaam achterhalen. En daarna moeten we vaak maar afwachten of de ander beschikbaar is. Hebben we eenmaal direct contact met elkaar, dan verloopt de communicatie vaak efficiënt. We kunnen direct inhaken op alle vragen of opdrachten en gelijk actie ondernemen. Krijgen we geen contact, dan bieden voicemail, e-mail en sms de mogelijkheid een bericht achter te laten. Welke van deze methoden we kiezen hangt af van waar we zijn en welke middelen we op dat moment beschikbaar hebben.

Mobiel

Een mobiele telefoon, PDA of BlackBerry biedt vaak meerdere mogelijkheden van communiceren. In veel gevallen kunnen we er mee telefoneren, sms-en en vaak zelfs e-mailen. In sommige gevallen is ook chatten mogelijk. Gebruiken we deze toestellen buitenshuis, dan zijn we aangewezen op openbare netwerken. We gebruiken dan het GSM-, GPRS- of UMTS-netwerk. Deze netwerken zijn vrijwel overal beschikbaar, maar het gebruik ervan kost geld en de bandbreedte is

beperkt. Daarnaast is het gebruik van deze technologie niet toegestaan in de buurt van gevoelige medische apparatuur, zoals in bepaalde afdelingen binnen ziekenhuizen.

Draadloos

Daarom wordt binnenshuis steeds vaker overgeschakeld op het lokale draadloze netwerk ofwel WLAN. PDA's en BlackBerries ondersteunen al geruime tijd de WLAN-technologie. Toonaangevende fabrikanten zoals Nokia en Motorola brengen nu ook telefoons op de markt die naast GSM en UMTS ook WLAN ondersteunen. Hierdoor hoeven we niet langer met verschillende apparaten rond te lopen. We kunnen met de apparatuur van onze keuze nu zowel binnenshuis als buitenshuis optimaal communiceren. Daarbij profiteren we van de hogere bandbreedte en lagere kosten zodra we van WLAN gebruik kunnen maken.

Bekabeld


Voor degenen die een vaste werkplek hebben, biedt een bekabelde verbinding nog steeds voordelen. De bandbreedte is hoger en de gevoeligheid voor storingen minimaal. We zullen daarom voorlopig een gemengde omgeving blijven houden. Maar omdat de telefoon tegenwoordig gebruik maakt van hetzelfde netwerk als de computerapparatuur, is ook hier

dezelfde mix van communicatie mogelijkheden beschikbaar. Sterker nog, we kunnen de communicatievorm tijdens een sessie nu overhevelen van bijvoorbeeld vaste telefoon naar mobiele telefoon of van mobiele telefoon naar PC.

Toekomst

De techniek biedt inmiddels meer mogelijkheden dan we op korte termijn kunnen en soms ook willen accepteren. Zo kunnen we alle apparatuur al bereikbaar maken onder één telefoonnummer, e-mailadres of chatnaam. Tevens kunnen we aangeven wie op welke wijze en op welk tijdstip verbinding kan en mag maken met onze communicatieapparatuur. En als we willen kunnen we de communicatie ook nog converteren, zoals voicemail naar e-mail. De generatie na ons groeit hiermee op. Of we het zelf gaan gebruiken hangt af, of we het simpel en handig vinden. De keuze is aan u.

Uw partner

Als specialist is Vosko Networking BV een gedegen partner voor uw ICT-infrastructuur-, IP-telefonie- en beveiligingsoplossingen. Wij zijn actief sinds 1976 en verzorgen in Nederland beveiligde telefonie- en data-infrastructuren inclusief service en onderhoud voor vele grote bedrijven en instellingen. Wilt u meer weten? Bel of schrijf even 



MEER INFORMATIE...

Vosko Networking B.V.
Kampenringweg 43, 2803PE Gouda
[T] (0182) 622822
[E] info@vosko.nl [I]www.vosko.nl