

Telefonie, er verandert veel maar we willen ook gewoon bellen en gebeld worden

Door: Wim Coenen

In rap tempo worden telefooncentrales in bedrijven en instellingen nu vervangen door IP-telefonie installaties. Een telefoontoestel is niet langer met zijn eigen kabel verbonden aan de centrale. Een IP-telefoontoestel wordt namelijk net zoals een PC gekoppeld aan het netwerk. Daardoor kun je het toestel eenvoudig verhuizen. Mobiele IP-telefoontoestellen maken gebruik van het draadloze netwerk. En thuiswerkers worden via VPN over Internet gekoppeld aan de telefooninstallatie op kantoor.

Huidige situatie

Het heeft even geduurd voordat IP-telefonie door de markt werd geaccepteerd. Maar inmiddels worden er meer IP-telefooncentrales verkocht dan traditionele centrales. En de meeste netwerken zijn de laatste jaren voldoende aangepast om telefonie optimaal te ondersteunen. Het blijkt in de praktijk wel belangrijk, dat de installatie op professionele wijze plaatsvindt en wordt uitgevoerd door gespecialiseerde bedrijven. Kennis van zowel netwerken als telefonie is daarbij een absolute vereiste.

Ervaringen

Of je nu gebeld wordt vanaf een traditioneel telefoontoestel of vanaf een IP-telefoontoestel zal niemand opmerken, de spraakwaliteit is gewoon uitstekend. Een IP-telefoontoestel is wel iets duurder, maar biedt ook een aantal voordelen. In veel gevallen kun je de netwerkaansluiting van de PC in het telefoontoestel prikken en die van het telefoontoestel in de wandcontactdoos van het bedrijfsnetwerk. Dit resulteert in een aanzienlijke besparing van het aantal actieve netwerkaansluitingen. De netwerkapparatuur kan daarbij het telefoontoestel voeden, net zoals men gewend was bij traditionele telefoons. Een groot voordeel van IP-telefonie is de flexibiliteit. In veel gevallen kun je het toestel onder de arm meenemen en in een willekeurige netwerkaansluiting weer activeren met behoud van je eigen nummer en instellingen.

Overgang

Bij het overschakelen van traditionele telefonie naar IP-telefonie zal in veel gevallen gedurende een bepaalde periode een hybride situatie ontstaan. Het is dan cruciaal, dat het IP-telefonie systeem optimaal samenwerkt met het bestaande systeem. En juist op dit vlak zien we grote verschillen. Bij sommige merken moet je voor dezelfde functies een totaal andere toetsencombinatie kiezen dan men gewend was. Dit is voor de gebruikers zeer verwarrend en kan zelfs tot ongewenste situaties leiden op momenten dat de telefoon een belangrijke rol speelt, zoals in noodsituaties. Gelukkig zijn er ook systemen die wel een optimale integratie ondersteunen. Kijk hier naar bij de keuze van het systeem.

Draadloos


Professionele draadloze netwerken bieden een goede ondersteuning voor mobiele

IP-telefonie, mits er voldoende access points (zenders/ontvangers) zijn opgehangen. De beveiliging is daarbij optimaal aan te brengen. Zowel de authenticatie van het toestel als de versleuteling van het gesprek zijn inmiddels gelijk aan die bij datacommunicatie. Het is wel van belang, dat het draadloze netwerk en het IP-telefonie systeem optimaal op elkaar worden afgestemd. De mogelijkheden verschillen per merk, dus een juist advies vooraf is zeer belangrijk.

Extra mogelijkheden

Naast bellen en gebeld worden, het gemak bij verhuizen en de vaak fraaie schermpjes en extra functietoetsen op de toestellen biedt IP-telefonie nog meer. Zo kan de PC of laptop tijdelijk het toestel vervangen en kunnen applicaties geïntegreerd worden met telefonie. Ook de manier van communiceren verandert. Telefoneren, emailen, chatten en SMS-en zijn niet langer gebonden aan een specifiek apparaat, de grenzen vervagen. We kunnen steeds nauwkeuriger aangeven wanneer, voor wie en hoe we bereikbaar zijn. Ook hoeft een telefoniste niet langer op de hoofdvestiging aanwezig te zijn. En thuiswerkers zijn voor collega's direct bereikbaar alsof ze op kantoor zitten. De bereikbaarheid van zowel bedrijven als individuen kan hierdoor enorm verbeteren.

Uw partner

Als specialist is Vosko Networking BV een gedegen partner voor uw ICT-infrastructuur-, IP-telefonie- en beveiligingsoplossingen. Wij zijn actief sinds 1976 en verzorgen in Nederland beveiligde telefonie- en data-infrastructuren inclusief service en onderhoud voor vele grote bedrijven en instellingen. Wilt u meer weten? Bel of schrijf even. 

MEER INFORMATIE...

Vosko Networking B.V.
Kampenringweg 43
2803PE Gouda
[T] 0182-622822
[E] info@vosko.nl
[I] www.vosko.nl

VOSKO
NETWORKING B.V.

