

's-Hertogenbosch: historische stad met een moderne netwerkinfrastructuur

Het historische stadscentrum en zijn Bourgondische cultuur maken van 's-Hertogenbosch een geliefde woonplaats en toeristische trekpleister. Als hoofdstad van Noord-Brabant heeft de stad echter ook een centrumfunctie in een economisch belangrijke regio. Deze rol vraagt om een modern, dynamisch bestuur dat kan voldoen aan de veranderende eisen die burgers en bedrijven aan de stad stellen. Deze eigenschappen wilde de Gemeente 's-Hertogenbosch dan ook terug zien in de nieuwe communicatie-infrastructuur die het door Vosko Networking liet inrichten.



Samen met diverse maatschappelijke instellingen en organisaties verzorgen de bijna 1600 medewerkers van de Gemeente 's-Hertogenbosch diensten als de verlenging van een rijbewijs, richten ze nieuwe wijken in en geven ze het ouderenbeleid vorm voor de ongeveer 140 duizend inwoners. Een groot deel van de ambtenaren werkt in het Stadskantoor in het centrum van de stad, waar iedereen van hoog tot laag een flexplek heeft. Daarnaast beschikt de gemeente over nog 5 andere hoofdlocaties en ongeveer 40 nevenlocaties. Deze manier van werken vraagt om een ICT-infrastructuur die flexibel en snel genoeg is om hoogwaardige dienstverlening, door iedere medewerker en op alle locaties goed te kunnen ondersteunen. Juist op dit punt begon de schoen een beetje te wringen. "We zaten met ons netwerk bijna aan de top van onze capaciteit", vertelt Ruud Cijis, ICT-Beleidsadviseur bij de Gemeente 's-Hertogenbosch en verantwoordelijk voor de implementatie en het beheer van grote ICT-projecten. "Onze backbone was daarbij aan het einde van de cyclus die wij als organisatie aan onze apparatuur stellen. We moesten dus op zoek naar een nieuwe oplossing."

Service Provider-model

Door de omvang van het project ging de selectieprocedure voor deze nieuwe oplossing gepaard met een Europese aanbesteding. Hierbij was het voor de Gemeente 's-Hertogenbosch van belang dat de nieuwe oplossing bestaande functionaliteiten blijft ondersteunen en het mogelijk maakt te werken vanuit een Service Provider-model. Hierbij vormt de IP-infrastructuur het fundament voor het uitrollen van ICT-diensten binnen de gehele organisatie, ongeacht locaties of afdeling. "Zo kunnen we diensten blijven ontwikkelen voor onze interne klanten binnen de gemeente en tegelijkertijd efficiënter werken", licht Ruud Cijis toe.

Naast ondersteuning van het Service Provider-model stelde de Gemeente 's-Hertogenbosch als eis dat het nieuwe netwerk het binnen de gemeente geldende flexconcept kan ondersteunen. Dit concept houdt in dat er geen vaste werkplekken gelden voor de medewerkers; iedereen kan op verschillende locaties inloggen en daar aan het werk gaan. Dit flexwerken vraagt om een stabiel en schaalbaar netwerk.



Ruud Cijis

"Vosko beschikt over veel kennis, maar betrok ons bij iedere stap van de implementatie. Hierdoor weten we ook precies hoe het netwerk in elkaar steekt, waardoor we ook zelf het netwerk optimaal kunnen beheren."

Ruud Cijis

ICT-Beleidsadviseur

Avaya/Nortel

Vosko zag deze eisen het beste vertaald worden in een netwerkinfrastructuur gebaseerd op de IP-VPN architectuur van Nortel, een onverwachte keuze voor de Gemeente 's-Hertogenbosch. "Wij waren gewend om met apparatuur van een andere fabrikant te werken en zijn ook getraind om met oplossingen van deze leverancier te werken", vertelt Ruud Cijis. "Dit betekent echter niet dat we niet open staan voor iets anders."

De Gemeente 's-Hertogenbosch kwam uiteindelijk bij Vosko uit, omdat ze het beste antwoord bood op de functionele vragen van de gemeente. "Vosko leek de beste oplossing te bieden, maar we wilden wel checken of de eisen die wij stelden ook in de praktijk aansluiten bij het aanbod", zegt Ruud Cijis. "We wilden daarom eerst een Proof of Concept (PoC) uitvoeren, voordat we definitief met deze oplossing aan de slag zouden gaan."

Uit de PoC-testen bleek dat de voorgestelde oplossing van Vosko de gewenste functionaliteiten kon bieden. Met de IP-VPN architectuur van Nortel is het mogelijk om de verschillende services en applicaties - waarvoor in het verleden aparte netwerken moesten worden ingericht - aan te bieden via één en dezelfde IP-infrastructuur. De gekozen architectuur is toekomstvast en heeft ondermeer 10Gb verbindingen van de kern van de infra naar alle locaties en SER's.

Op het eerste gezicht een prachtige oplossing voor de uitdaging waar de Gemeente 's-Hertogenbosch voor stond. Ware het niet dat er vlak na de PoC een kink in de kabel leek te komen; op dat moment nam Avaya leverancier Nortel over en ontstond in de markt de vraag of Nortel nog wel de bestaande toepassingen kon blijven leveren. Een onzekere situatie, die er echter niet voor zorgde dat Ruud Cijis en zijn collega's zich ongerust maakten over de voortgang van het project. "Dit was voor ons geen reden om van de voorgestelde oplossing af te zien. Wij vroegen Vosko of zij hun aanbod nog gestand konden blijven doen. Zij namen hier hun verantwoordelijkheid in en garandeerden ons dat de gebruikte technologie ook in de toekomst niet voor problemen zou zorgen."

Sparringpartner

Nadat de onzekerheden over de te gebruiken technologie waren weggenomen, gingen Vosko en de Gemeente 's-Hertogenbosch aan de slag met de implementatie van de oplossing. Het traject begon met een kick-off sessie waarbij de consultants van de netwerkspecialist samen met de ICT-specialisten van de gemeente de juiste route uitstippelden. Vervolgens richtten de twee partijen het netwerk verder in. "Voor ons was dit een proces van 'learning on the job'", vertelt Ruud Cijis. "Vosko beschikt over veel kennis, maar betrok ons bij iedere stap van de implementatie. Hierdoor weten we ook precies hoe het netwerk in elkaar steekt, waardoor we ook zelf het netwerk optimaal kunnen beheren."

Deze aanpak kenmerkt volgens Ruud Cijis de manier waarop Vosko werkt. "We hebben echt gezamenlijk de schouders eronder gezet en Vosko toonde zich van begin tot eind erg betrokken. Die betrokkenheid is er zelfs nu het project is afgerond nog; onze mensen bellen nog regelmatig met de consultants van Vosko om even te sparren over bepaalde issues."

Solide basis

De samenwerking tussen de projectteams van de Gemeente 's-Hertogenbosch en Vosko Networking bleek dus niet alleen een belangrijke factor te zijn voor een geslaagde implementatie van de nieuwe infrastructuur, maar vormt ook een solide basis voor succes in de toekomst. In de komende jaren zal Nortel/Avaya betrokken blijven bij de verdere ontwikkeling van de infrastructuur. Elk jaar zal er door Avaya een netwerkaudit worden uitgevoerd met als doel de toekomstvastheid, schaalbaarheid, betrouwbaarheid en veiligheid van de infrastructuur te blijven borgen. Volgens Ruud Cijis is dit precies waar het bij een aanbestedingstraject om draait: "Het belangrijkste bij een aanbesteding is uiteindelijk altijd dat je goed kunt samenwerken met de partij waarvoor je kiest. Er zijn vaak prijsvechters betrokken bij een dergelijk traject, maar die kunnen hun aanbod meestal niet waarmaken. Vosko komt zijn afspraken na en maakt waar wat het belooft. Daar gaat het om."



"Vosko komt zijn afspraken na en maakt waar wat het belooft. Daar gaat het om."

Ruud Cijis

ICT-Beleidsadviseur

VOSKO
NETWORKING

Kampenringweg 43, 2803 PE Gouda
Postbus 331, 2800 AH Gouda
Tel. 0182-622 822, Fax 0182-616 755
E-mail: info@vosko.nl
Internet: www.vosko.nl