

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TER ZAKE VAN GOEDEREN EN DIENSTEN VOSKO NETWORKING B.V. (Hierna: Vosko)**

### **1. TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van goederen of het verrichten van diensten door Vosko.
- 1.2 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voorzover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.

### **2. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Vosko zijn vrijblijvend.
- 2.2 Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door een schriftelijke orderbevestiging door Vosko danwel door gezamenlijke ondertekening van de aanbieding.
- 2.3 Alle door Vosko verschaft informatie over specificaties en andere technische gegevens is door Vosko naar beste weten opgegeven doch bindt haar niet.
- 2.4 Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze alle hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst.

### **3. PRIJZEN**

- 3.1 Elke prijsopgaaf van Vosko is vrijblijvend.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de door Vosko gehanteerde prijzen exclusief b.t.w., vermeld in Euro's en gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, vrachten, lasten en andere kosten.
- 3.3 Indien tussen het tijdstip van geldigheid van de aanbieding en orderontvangst de inkoopprijs of één der andere kostprijsbestanddelen wordt verhoogd, heeft Vosko het recht die verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

### **4. LEVERING VAN GOEDEREN**

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering van goederen franco plaats. Vanaf de levering zijn goederen geheel voor risico van Opdrachtgever.
- 4.2 Vosko is steeds gerechtigd levering van goederen en/of diensten in gedeelten te doen plaatsvinden en die gedeelten afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Opgegeven leveringstermijnen gelden slechts als benadering en zijn nimmer te beschouwen als fataal.

### **5. LEVERING VAN DIENSTEN**

- 5.1 Installatie, implementatie en overige werkzaamheden, zoals omschreven in enige aanbieding, worden, voorzover niet anders overeengekomen, opgeleverd middels een door beide partijen ondertekend procesverbaal van oplevering dan wel een door beide partijen ondertekend installatierapport.
- 5.2 Vosko is steeds bevoegd overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten.

### **6. BETALING**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting.
- 6.2 Bij te late betaling is Opdrachtgever een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend naar het adviestarief van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak.

### **7. EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT EN AANVULLENDE ZEKERHEID**

- 7.1 Alle door Vosko geleverde goederen blijven eigendom van Vosko totdat al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de daaruit

- voortvloeiende overeenkomst aan Vosko verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.
- 7.2 Vosko is gerechtigd goederen van Opdrachtgever die hij in het kader van de levering van goederen en/of diensten of anderszins houdt, onder zich te houden totdat Opdrachtgever het uit hoofde van enige overeenkomst met Vosko verschuldigde, inclusief rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Vosko in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden, geheel heeft voldaan.
- 7.3 Op het eerste verzoek van Vosko is Opdrachtgever gehouden nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van de op hem rustende verbintenissen.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het totaalbedrag van de opdracht gemaximeerd tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald onder vermindering van het eigen risico. Vosko heeft zijn aansprakelijkheidsrisico gedekt door verzekering overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken, met een verzekerde som van vijf miljoen euro als maximum per gebeurtenis voor zaak- en personenschade, en met een verzekerde som van één en drie kwart miljoen euro als maximum per gebeurtenis voor beroepsaansprakelijkheid. Aansprakelijkheid van Vosko voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten behoudens in geval van opzet van Vosko.
- 8.2 Aansprakelijkheid van Vosko ontstaat slechts indien de opdrachtgever Vosko onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij Vosko alsnog een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Vosko in staat is adequaat te reageren.

## **9. OPSCHORTING BIJ ONTBINDING**

- 9.1 Vosko is gerechtigd nakoming van op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen aan Vosko heeft voldaan.
- 9.2 Ieder der partijen is gerechtigd een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting uit enige overeenkomst met Vosko.
- 9.3 Vosko is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt; Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld; de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd; Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dat niet binnen 14 dagen is opgeheven, dan wel indien Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 9.4 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft die ontbinding slechts betrekking op dat gedeelte van de overeenkomst, dat door Vosko nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Vosko factureert in verband met hetgeen zij reeds heeft geleverd of verricht voor de ontbinding, zijn onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

## **10. GARANTIE**

- 10.1 Ter zake van verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, importeurs- of groothandelsgarantie, gelden slechts de door deze toeleverancier gestelde garantiebepalingen.

- 10.2 Alle aanspraken op eventuele garantie vervallen, indien door of vanwege Opdrachtgever zonder toestemming van Vosko reparaties of wijzigingen worden verricht met betrekking tot de geleverde goederen en/of het opgeleverde werk.
- 10.3 Aanvullende garanties kunnen/zullen worden overeengekomen in een separaat af te sluiten Service Level Agreement tussen Opdrachtgever en Vosko.

**11. KNOW-HOW**

- 11.1 Opdrachtgever erkent dat Vosko zich inspanningen heeft getroost voor het ontwikkelen van haar producten en van het systeem van de door haar te verrichten diensten. Opdrachtgever verbindt zich met het oog daarop van Vosko betrokken goederen niet op enige wijze – al dan niet te eigen behoeven – na te bootsen of door derden na te laten bootsen.
- 11.2 Alle rechten van intellectuele aard betreffende van Vosko afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, onderzoeksmethoden, computerprogramma's, systeemontwerpen etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van Vosko. Overdracht van deze rechten is te allen tijde uitgesloten. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan Vosko voorbehouden, tenzij Vosko uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders met Opdrachtgever is overeengekomen ( middels licenties ).

**12. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

**13. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 13.1 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij nadere schriftelijke overeenkomst.
- 13.2 Mondelinge afspraken binden Vosko slechts voor zover deze bevoegdelijk en schriftelijk door haar zijn bevestigd.
- 13.3 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter zullen worden vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen, c.q. het resterende gedeelte daarvan, niet aan.
- 13.4 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden met ingang van 1 oktober 2007. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 29031508.