

COMMUNICATIONS

Communications is een uitgave van Vosko Networking B.V.



Ko Takema

Vosko en het Deventer Ziekenhuis leggen basis voor hét ziekenhuis van de 21e eeuw

Snel toegankelijke, goede zorg bieden met een hoog serviceniveau. Dat is het doel dat het Deventer Ziekenhuis zichzelf stelt. Om de inwoners van Salland en omstreken deze zorg te kunnen leveren, opende het Deventer Ziekenhuis in september 2008 de deuren van de nieuwbouw. Een splinternieuw gebouw, dat met al zijn faciliteiten voorop loopt in de Nederlandse gezondheidszorg. Dit geldt zeker ook voor de netwerkinfrastructuur, die samen met Vosko werd gerealiseerd.

“Dat is voor mij ook typerend voor Vosko: ze lopen nooit weg voor problemen, waar en door wie deze ook zijn ontstaan.”



“De nieuwbouw bood ons een geweldige kans om bijvoorbeeld in één keer alle processen en de netwerkinfrastructuur te vernieuwen”, vertelt Ko Takema, Hoofd ICT en Technische Dienst. “Zo’n mogelijkheid krijg je maar één keer.” Takema en zijn collega’s zagen in een vroeg stadium in, dat voor het nieuwe gebouw de basis moest worden gelegd voor een toekomstgerichte netwerkinfrastructuur. Alleen zo kan ICT de medewerkers van het Deventer Ziekenhuis blijven ondersteunen in hun ambities als zorgaanbieder. Voor Takema was het al snel duidelijk waaraan het nieuwe netwerk moest voldoen. “We wilden toe naar een uniforme infrastructuur, omdat dit qua onderhoud grote voordelen heeft. IP is hierbij de toekomst. Naar mijn mening gaat op termijn alles over naar IP. We besloten daarom voor ‘all IP’ te gaan.”

Doelstellingen

Het Deventer Ziekenhuis had verschillende doelstellingen. Men wilde mobiel werken met elektronische dossiers en de draadloze telefonie zou moeten worden gecombineerd met berichtenverkeer. Het netwerk moest ook radio, televisie en internet voor patiënten bieden evenals voice recording voor de huisartsenpost. Na een langdurige selectieprocedure besloot het Deventer Ziekenhuis dat Vosko de meest geschikte partij was om deze doelstellingen te helpen invullen. De adviezen die Vosko tijdens het selectieproces gaf en de ervaringen die het ziekenhuis de afgelopen vijftien jaar opdeed met de netwerkexpert, gaven hierbij de doorslag.

Vosko behaalt Cisco's Advanced DCNI specialisatie

Het datacenter staat centraal in alle technologische ICT-ontwikkelingen en het netwerk is daarin cruciaal. Niet verrassend dus dat Vosko als netwerkexpert door veel partijen hierin een prominente rol wordt toebedeeld. Het door Cisco toekennen van de Advanced Data Center Networking Infrastructure specialisatie, onderstreept het belang dat Cisco toekent aan het netwerk in hun Unified Computing System (UCS) datacenter-strategie en de bijdrage hierin van netwerkexpert Vosko.

HagaZiekenhuis moderniseert netwerkinfrastructuur

Het HagaZiekenhuis in Den Haag heeft met Vosko een meerjarig contract afgesloten voor de modernisering van de volledige netwerkinfrastructuur. Na een aanbesteding koos het HagaZiekenhuis voor een op Cisco MPLS gebaseerde architectuur en een voor telefonie en locatiebepaling geschikt draadloos netwerk. HagaZiekenhuis is één van de grootste algemene ziekenhuizen in Nederland dat in 2004 is ontstaan uit de fusie van het Juliana Kinderziekenhuis/ Rode Kruis Ziekenhuis en Ziekenhuis Leyenburg.

Bronovo Ziekenhuis besteedt netwerkbeheer uit

Al jarenlang is Vosko de netwerkpartner van het Bronovo Ziekenhuis. Onlangs heeft het Bronovo Ziekenhuis met Vosko een overeenkomst gesloten voor het beheer van het netwerk. Deze overeenkomst voorziet er onder andere in dat het netwerk zeven dagen per week en vierentwintig uur per dag vanuit het Vosko NOC gemonitord wordt, en dat Vosko de regie voert van de gehele netwerkconfiguratie.

Installatie

De installatie en het testen van alle apparatuur in het netwerk verliepen goed. Maar na de verhuizing traden toch een aantal complicaties op. "Bij een project als dit zijn veel verschillende partijen en leveranciers betrokken", licht Takema toe. "Met name op het gebied van draadloze telefonie leverde dit in het begin wat moeilijkheden op."

Alle partijen werkten nauw samen om de ontstane problemen snel op te lossen. Dit vroeg om snelle reactie en betekende vaak tot in de late uurtjes doorwerken, maar leverde uiteindelijk een netwerkinfrastructuur op die stabiel is en volledig naar wens functioneert. Takema is dan ook erg te spreken over de manier waarop Vosko de opgetreden problemen oppakte. "We hebben hier veel extra tijd in moeten steken en Vosko liet het zeker niet na om hier hun aandeel in te leveren. Dat is voor mij ook typerend voor Vosko: ze lopen nooit weg voor problemen, waar en door wie deze ook zijn ontstaan. We zijn er echt met zijn allen voor gegaan."

Resultaat

Inmiddels is het andere ziekenhuizen niet ontgaan wat in Deventer werd neergezet. Er bestaat veel belangstelling van collega's uit de rest van het land voor de ICT-omgeving bij het Deventer Ziekenhuis. Takema kan zijn trots dan ook moeilijk onderdrukken. "Ik krijg bijvoorbeeld geregeld de reactie van collega's dat ze wel een beetje jaloers zijn op ons draadloze netwerk. Ik ben dan ook supertrots op de infrastructuur die we hier hebben neergezet; het doet zijn werk en we zijn ermee toegerust op nieuwe en toekomstige ontwikkelingen binnen de gezondheidszorg."





Jessica Ebbink en Marc Gozeling

Vosko neemt Xperteers over!

Onlangs heeft Vosko het bedrijf Xperteers overgenomen. Xperteers is gespecialiseerd in de levering van communicatiesystemen en applicaties van onder meer Cisco Systems, Avaya en Microsoft. Met deze overname wordt het voor onze klanten nog eenvoudiger om met één partner zaken te doen op het gebied van zowel data- als (tele)communicatieoplossingen.

Vosko en Xperteers werken al een aantal jaren samen in diverse grote gecombineerde data- en telefonieprojecten. En met succes. Zelfs zo succesvol, dat Vosko Xperteers heeft overgenomen. Xperteers heet nu officieel Vosko Xperteers BV. En daarmee gaat een lang gekoesterde wens in vervulling om de convergentie van data en voice over LAN, WLAN en private GSM op een kwalitatief hoogwaardige manier invulling te geven.

Convergentie van data en voice

Xperteers is gespecialiseerd in converged oplossingen. De onderliggende vaste en met name draadloze netwerk-infrastructuur is daarvoor van cruciaal belang "Op zich niets nieuws", aldus Marc Gozeling, directeur van Vosko. "Overall om je heen zie je de convergentie van data en voice. Wel heel bijzonder is dat de cultuur en de werkwijze van beide bedrijven zo goed op elkaar aansluiten. En dat terwijl data en voice toch zo verschillend zijn. Een aantal jaren geleden hebben wij met Vosko Networking zelf voice gedaan. Hoewel de vraag van klanten groot was, werd het geen doorslaand succes. Voice is echt een andere discipline. Je hebt te maken met andere verkoop-

en implementatietrajecten, andere mensen en andere belevingen."

Doen waar we goed in zijn

Voor Xperteers was de keuze om onderdeel te worden van de Vosko Groep snel gemaakt. Jessica Ebbink, directeur van Vosko Xperteers BV: "Om tot een solide groep met de klinkende naam en reputatie van Vosko te behoren, heeft een duidelijke toegevoegde waarde. Daar komt bij dat klanten in de grootzakelijke markt veelal graag zien dat data- en (tele)communicatieoplossingen integraal worden aangeboden. Met Vosko kunnen we blijven doen waar we goed in zijn. We vullen elkaar perfect aan en we zijn in staat de kwaliteit te waarborgen en zelfs te verbeteren."

Eén partner voor uw netwerk- en communicatieoplossingen

De succesvolle samenwerking als partners wordt door deze overname dus geïntensiveerd en geformaliseerd. Vanaf nu zijn we één partner met de voordelen van een gerenommeerde netwerkspecialist én een échte specialist in (tele)communicatieoplossingen.

Vosko: uw netwerk- en communicatiespecialist!



Toenemende vraag Netwerkbeheer

Steeds meer klanten willen het operationele netwerkbeheer bij Vosko onderbrengen. Het vierentwintig uur per dag monitoren van het netwerk en het pro-actief inspelen op verstoringen, wordt voor veel organisaties steeds belangrijker. Ook is er een toenemende behoefte aan configuratie-management in combinatie met changemanagement, waarbij het risico en de impact van changes door Vosko vóóraf geanalyseerd en beoordeeld worden, wat de kans op verstoringen aantoonbaar verkleint. Ook de door Vosko ontwikkelde CMDB-applicatie biedt klanten een belangrijke meerwaarde.

Network Operation Center

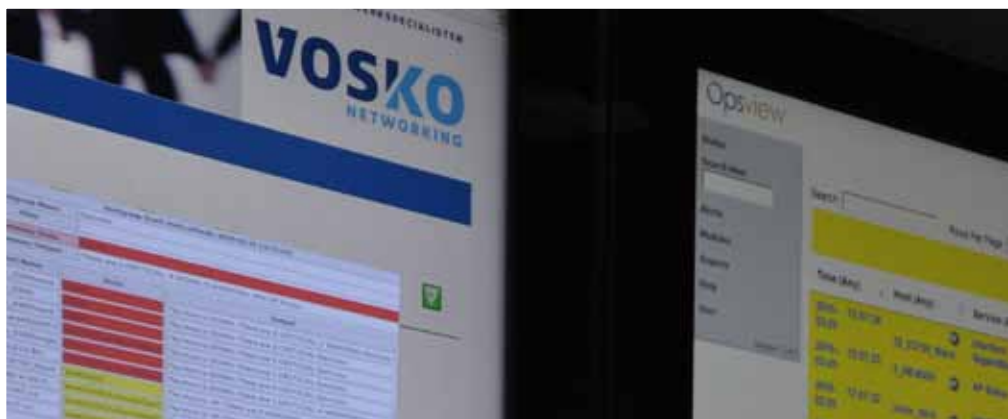
Vanuit het professionele Network Operation Center (NOC) voorziet Vosko in deze toenemende vraag. Met deels zelfontwikkelde tools opereert een team van ervaren en gespecialiseerde engineers als beheerder, bewaker, detective én probleemplosser van complexe en cruciale netwerkinfrastructuren. Netwerkbeheer kan ook voor u een interessante aanvulling op uw Service-contract zijn. Bij de inrichting en uitvoering van deze netwerkbeheerdienst is informatiebeveiliging cruciaal. Het Informatiebeveiligingsbeleid van Vosko, gebaseerd op de ISO 27002 Code voor Informatie-beveiliging, voorziet hierin.

Cisco Live 2010

Van 27 juni tot en met 1 juli vindt weer de jaarlijkse Cisco Live plaats, ditmaal in Las Vegas. Rond dit hoog aangeschreven evenement voor de echte Cisco-specialist organiseert Vosko voor onze relaties wederom een interessant aanvullend programma.

Vosko Networking Event 2010

Op donderdag 23 september zal weer het jaarlijkse Vosko Networking Event plaatsvinden. Noteer deze datum alvast in uw agenda! De inschrijving start in augustus.



Vosko strategische partner voor Avaya

Door de acquisitie van Nortel is Avaya een belangrijke speler op het gebied van data geworden. Het Avaya management heeft zich expliciet gecommitteerd aan het data portfolio en zal de investeringen fors gaan opvoeren. "Dat betekent dat Avaya zowel nu als in de toekomst, samen met Vosko onze klanten de betrouwbaarste LAN netwerken met een top performance kan bieden.", aldus Chris de Jongh, Managing Director Avaya Benelux. "Mede door de expertise en inspanningen van Vosko in de afgelopen jaren, is het marktaandeel in Nederland van onze oplossingen aanzienlijk toegenomen. Juist klanten waarvoor de data infrastructuur bedrijfskritisch is, kiezen vaak voor Vosko als partner. Deze klanten vertellen ons, dat de "doen wat je zegt-cultuur" van Vosko hierbij essentieel is en dat Vosko haar beloftes altijd nakomt. Dit is mogelijk door de diepgaande kennis van de professionals op het vlak van Avaya dataoplossingen en hun servicegerichte houding. Dit wordt ook bekrachtigd door de Platinum status van Vosko binnen ons business partner programma."

AVAYA



Chris de Jongh